

ПРИНЯТО
СОВЕТОМ ЦЕНТРА
СПб ГБУ «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
«Прометей»

протокол № 2 от «26» 08 2019г.

СОГЛАСОВАНО

С первичным профсоюзным органом
протокол № 12 от «29» 08 2019г.

Председатель _____ А.В. Звонцов



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Прометей»

О.В. Дутова

«26» 08 2019г.



ПОЛОЖЕНИЕ об отделении социально-правовой помощи

1. Общие положения

1.1. Отделение социально-правовой помощи (далее - Отделение) является структурным подразделением СПб ГБУ «СРЦН «Прометей» (далее - Центр), создано и осуществляет свою деятельность на основании законодательства Российской Федерации, Устава Центра и настоящего Положения.

1.2. Отделение создано для оказания социально-правовых услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, признанных уполномоченным органом государственной власти (СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания» (далее - ЦОСО), нуждающимися в социальном обслуживании.

1.3. Отделение предоставляет социально-правовые услуги воспитанникам Центра, находящихся на социальном обслуживании:

- несовершеннолетних, получающих социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании;
- несовершеннолетних, получающих социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов;
- несовершеннолетних, получающих социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

1.4. Отделение оказывает комплексную социальную помощь несовершеннолетним и законным представителям в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, подписанной уполномоченным органом государственной власти ЦОСО (далее - ИППСУ), а также, разработанной на ее основе индивидуальной программе социальной реабилитации, в соответствии с действующими стандартами и условиями оказания социальных услуг и государственного задания.

1.5. Социальные услуги в отделении оказываются на основании заключенного с несовершеннолетним или с его законным представителем договора о предоставлении социальных услуг. Продолжительность социального обслуживания и виды предоставляемых отделением социальных услуг устанавливаются ИППСУ.

1.6. Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе. Предоставление социальных услуг и отказ от них возможны только с учетом волеизъявления несовершеннолетнего. О предоставлении социальных услуг несовершеннолетний (его законный представитель) может обращаться непосредственно сам или по его просьбе иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления.

1.7. Отделение оказывает следующие виды социальных услуг:

- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые.

1.8. Организацию и управление деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, который принимается на работу директором Центра.

1.9. Штатная численность работников отделения определяется с учетом объема оказываемых социальных услуг и устанавливается директором Центра.

2. Цели и задачи отделения

2.1. Отделение действует с целью защиты прав и интересов несовершеннолетних, контроль и оказание квалифицированных социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении; улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, их социальная адаптация и реабилитация; профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Основные задачи отделения:

2.2.1. Обеспечение прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании.

2.2.2. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому.

2.2.3. Сотрудничество с органами социальной защиты населения, отделами опеки и попечительства, органами образования, органами внутренних дел по выявлению детей, нуждающихся в социально-правовой помощи.

2.2.4. Оказание в соответствии с государственным заданием социальных услуг.

2.2.5. Выявление и анализ источников и причин, обусловивших нуждаемость несовершеннолетних в социальном обслуживании и их устранение.

2.2.6. Реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.2.7. Участие в выявлении и устранении причин, способствующих детской безнадзорности и беспризорности, защита детей от жестокого обращения родителей, участие в восстановлении детско-родительских отношений.

2.2.8. Выявление и устранение причин правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних.

2.2.9. Организация квалифицированной и своевременной работы с семьей несовершеннолетнего, направленной на преодоление выявленных проблем, и обеспечение благоприятного возвращения несовершеннолетнего в семью.

2.2.10. Помощь в профессиональном и личностном самоопределении, содействие в получении образования и профессии, помощь в решении вопросов трудоустройства.

2.2.11. Содействие созданию условий для получения несовершеннолетними и их семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, всесторонней помощи и поддержки.

2.2.12. Правовое информирование несовершеннолетних и законных представителей, помощь в реализации прав и защите законных интересов.

2.2.13. Выявление и осуществление оздоровления системы межличностных отношений воспитанников, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников, снятие конфликтных ситуаций среди их ближайшего окружения.

2.2.1. Создание оптимальных условий для социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, гармоничного и целостного развития личности.

3. Предмет деятельности

Предметом деятельности отделения является осуществление следующих видов социально-правовой помощи:

3.1. Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства.

3.2. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе информирование воспитанника о путях реализации его прав, разъяснение права на получения бесплатной юридической помощи.

3.3. Выявление имеющихся потребностей и оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации в семье несовершеннолетнего.

3.4. Мобилизация внешних и внутренних ресурсов семьи в преодолении трудной жизненной ситуации через совместную деятельность родителей (законных представителей) со специалистами учреждения.

3.5. Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, содействие возвращению несовершеннолетнего в семью.

3.6. Проведение индивидуальной профилактической работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

3.7. Социально-правовое консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по вопросам в системе мер социальной поддержки материнства и детства, принятых на территории РФ, а также по вопросам самообеспечения.

3.8. Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних.

3.9. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого жилья, наследства, в том числе содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, содействие в оформлении документов).

3.10. Содействие в получении бесплатно юридической помощи в соответствии с действующим законодательством, в том числе информирование о путях реализации прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.

3.11. Представление правовых интересов детей в различных учреждениях и организациях.

3.12. Оказание помощи в оформлении оформлении сберегательных вкладов, личных документов, протезных документов. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

3.13. Участие в работе социального консилиума Учреждения, определение видов социально-правовой помощи для включения их в индивидуальные программы социальной реабилитации (далее – ИПСР) несовершеннолетних.

3.14. Участие в проведении служебных проверок по фактам самовольных уходов несовершеннолетних из Учреждения.

3.15. Ведение статистических данных по движению несовершеннолетних, находящихся на стационарном социальном обслуживании в Учреждении.

3.16. Взаимодействие с организациями и учреждениями системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в интересах эффективной социальной реабилитации несовершеннолетних воспитанников Учреждения.

3.17. Оформление и направление информации, запросов в органы и организации по вопросам защиты законных прав и интересов несовершеннолетних и его семьи.

3.18. Участие в мероприятиях по повышению профессионального уровня работников Отделения, улучшению качества предоставляемых социальных услуг.

3.19. Ведение личных дел воспитанников Центра. Личное дело несовершеннолетнего передается в Отделение при переводе несовершеннолетнего из приемного отделения в отделение социальная гостиница и в стационарное отделение несовершеннолетних.

3.20. Осуществление социального сопровождения (содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, представляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

4. Права и обязанности работников отделения

4.14. В своей профессиональной деятельности работники отделения имеют право:

4.14.1. Планировать и осуществлять свою деятельность, в рамках Устава Центра, настоящего Положения, должностных инструкций, в пределах своей компетенции.

4.14.2. Запрашивать у структурных подразделений Центра предоставление материалов, необходимых для выполнения функций, возложенных на отделение.

4.14.3. Вносить предложения по путям сотрудничества и взаимодействия с другими организациями и учреждениями в пределах компетенции отделения.

4.14.4. Вносить предложения по повышению квалификации сотрудников, участию в семинарах, конференциях по профилю деятельности отделения.

4.14.5. Участвовать в общероссийских, региональных социальных, правовых и образовательных проектах, методической и инновационной деятельности Центра.

4.14.6. Вносить предложения по совершенствованию деятельности отделения.

4.14.7. Участвовать в работе различных органов и комиссий при решении всех проблем внутренней жизни Центра.

4.15. В своей профессиональной деятельности работники отделения обязаны:

4.15.1. В решении всех вопросов исходить только из интересов несовершеннолетнего.

4.15.2. Руководствоваться соответствующими специальности директивами, нормативными документами и должностными инструкциями.

4.15.3. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции.

4.15.4. Вести необходимую документацию, планирование, работать в соответствии с концепцией целостного подхода к ситуации и проблемам несовершеннолетних.

4.15.5. Знать новейшие достижения и применять современные научно обоснованные исследования, анализ, существующие в соответствующих областях знаний.

4.15.6. Информация, полученная специалистами Центра в ходе работы с несовершеннолетним и его семьей, подлежит хранению и использованию в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность.

4.15.7. Работать в тесном контакте с другими структурными подразделениями Центра.

4.15.8. По запросу готовить необходимые справочные материалы по результатам своей деятельности.

4.15.9. В установленные сроки завершать плановые задания и отчитываться в их выполнении.

4.2.10. Нести юридическую ответственность за последствия своих действий или несвоевременность их выполнения.

5. Права и обязанности несовершеннолетних отделения

5.1 Несовершеннолетний имеет право:

- На оказание услуг надлежащего качества, в объеме, установленном ИППСУ, согласно действующим стандартам и условиям оказания услуг.

- На получение квалифицированной и своевременной социально-правовой и иной помощи.
- На обеспечение условий пребывания в Центре, в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.

5.2. Несовершеннолетний обязан:

- Строго выполнять действующие в Центре порядки, инструкции, нормативы и правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в СПб ГБУ «СРЦН «Прометей».

6. Ответственность и контроль

6.1. Заведующий отделением несет персональную ответственность за выполнение задач и функций, возложенных на отделение, с учётом прав, предоставленных ему настоящим Положением и должностной инструкцией.

6.2. Сотрудники несут ответственность за соблюдение прав и свобод несовершеннолетних Центра в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль деятельности отделения осуществляется заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе Центра.

6.4. Заведующий отделения и специалисты в пределах своей компетенции взаимодействуют: со структурными подразделениями учреждения в интересах получателей социальных услуг, с управлением социальной защиты населения по Санкт-Петербургу, с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с учреждениями и организациями независимо от организационно – правовой формы, осуществляющими мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, поддержания семейных ценностей.

6.5. Специалисты отделения работают в рамках взаимозаменяемости и по приоритетности интересов получателя социальных услуг.